

SIGNON ORCA

Organisation und Report für
computergestützte Außendienststeinsätze



SIGNON ORCA

SIGNON ORCA dient der Kommunikation zwischen **Außendienstmitarbeitern** und einer **Zentrale** (z. B.: Sicherheitszentrale und Streife oder Schneefahrzeug und Einsatzzentrale). Die Software ermöglicht eine schnelle Personalposition zum Einsatzort sowie die zeitgleiche Dokumentation zur späteren Bearbeitung.

Kurze Reaktionszeiten stärken das Sicherheitsgefühl der Kunden und Mitarbeiter. Der Funktionsumfang von SIGNON ORCA lässt sich durch die modulare Aufteilung den Kundenanforderungen entsprechend individuell anpassen.

„Auch bei außergewöhnlichen Einsatzlagen hat das SIGNON ORCA seine Praxistauglichkeit bewiesen!

Kurz & Knapp: Wir sind zufrieden mit Ihrem Produkt.“

Steffen Guder

Leitung Bereich Security der protec services GmbH Hannover

SIGNON ORCA IM EINSATZ



SIGNON ORCA ist modular.



GRUNDMODUL

SIGNON ORCA ermöglicht das **Erfassen und Melden von Ereignissen**, die während einer Schicht auftreten. Die Daten werden an die Zentrale übermittelt, um einen permanenten Überblick der aktuellen Lage zu gewährleisten. Die erfassten Daten lassen sich mit Hilfe der integrierten Auswertung auf verschiedenste Art und Weise darstellen.

Das Grundmodul bietet außerdem die Möglichkeit, die **Standorte der einzelnen Streifen auf einer Karte zu verfolgen**. Weiterhin wird ein elektronisches Einsatztagebuch geführt, welches bei Dienstende ausgedruckt und so für die spätere Auswertung von Ereignissen herangezogen werden kann.

SIGNON ORCA bietet eine **umfangreiche Möglichkeit zur Schadensverwaltung** inkl. Fotodokumentationen von Schäden (z. B. Graffiti) und einer Personenerfassung.

SIGNON ORCA arbeitet, selbst wenn kein GSM-Netz mehr zur Verfügung steht, und kann bei dessen Ausfall ausschließlich über die Webapplikation bedient werden. **Dadurch bleibt die volle Funktionalität von SIGNON ORCA auch im Störfall erhalten.**



Ansicht der ORCA Mobilapplikation



Ansicht der ORCA Webapplikation





ALARMSYSTEM

Immer sicher unterwegs.

Um sicherheitsgefährdende Situationen zu vermeiden, wurde das Zusatzmodul „Alarmsystem“ entwickelt. Mit Hilfe dieses Moduls überprüft SIGNON ORCA in regelmäßigen Abständen, ob eine Anzahl von bestimmten vordefinierten Meldearten (z. B. Notfall) innerhalb eines festgelegten Zeitraumes überschritten worden ist. Im Falle einer Überschreitung wird die Zentrale über eine Meldekette, per Email oder SMS über den Sachstand informiert. Entsprechende Maßnahmen können rechtzeitig eingeleitet werden.

DASHBOARD

Alles auf einen Blick.

Das SIGNON ORCA „Dashboard“ ermöglicht die Darstellung der aktuellen Lage durch benutzerspezifische Informationen, die als Grundlage für die spätere Auswertung dienen. Dabei legt der Benutzer fest, welche Informationen primär relevant sind und in welchem Zeitraum die Auswertung erfolgen soll. Eine Zusammenfassung des aktuellen Tagesgeschehens sowie ein Bericht zu den Eingangsmeldungen des vergangenen Tages werden auf übersichtliche Weise dargestellt.

EINSATZLEITUNG

Mobil bleiben.

Diese Modulerweiterung ermöglicht dem Einsatzleiter auch außerhalb der Zentrale die visuelle Darstellung auf einem Tablet und gewährleistet die mobile Kommunikation mit allen im Einsatz befindlichen Außendienstmitarbeitern.



MANDANTEN

Datenzugriff ganz individuell.

Mit diesem Zusatzmodul können Unternehmen, die aus einem Zusammenschluss mehrerer Teilunternehmen bestehen oder mehrere Standorte betreiben, auf alle Funktionen von SIGNON ORCA zugreifen. Der Datenzugriff kann dabei unterschiedlich und individuell für den jeweiligen Mandanten konfiguriert werden.

ERWEITERTE AUSWERTUNG

Wenn's mal wieder brennt.

Die Hauptaufgabe dieses Zusatzmoduls ist die grafische Darstellung einer sogenannten „Hitzekarte“ von bestimmten Objekten und Brennpunkten im Überwachungsraum. Dazu werden die Häufigkeit der Meldungen und die Bewegungsprofile der einzelnen Außendienstmitarbeiter vom Modul analysiert, ausgewertet und übersichtlich dargestellt.

PERSONALPLANUNG

Zielgerichtet und organisiert.

Mit Hilfe der Personalplanung lassen sich die Organisation sowie die spätere Auswertung jeder einzelnen Schicht sowie die Einsatz-, Krankheits- und Urlaubstage des Personals verwalten und darstellen. Das Personal kann anhand von Verfügbarkeit und Qualifikation individuell und zielgerichtet eingesetzt werden. Außerdem wird die Unterbesetzung einer Schicht angezeigt, sollte das geeignete Personal nicht zur Verfügung stehen. Darüber hinaus können die aktuellen Arbeitspläne für Mitarbeiter ausgedruckt und die geleisteten Arbeitszeiten zur späteren Vergütungsbeurteilung ausgewertet und weiterverarbeitet werden.

**Mehr dazu erfahren Sie
bei unseren IT-Experten
oder auf**

www.signon-group.com





SIGNON Deutschland GmbH

Schützenstraße 15-17
D-10117 Berlin

Tel.: +49 30 247387-13
Fax: +49 30 247387-11

E-Mail: info@signon-group.com

SIGNON Österreich GmbH

Marxergasse 1B / Top 6
A-1030 Wien

Tel.: +43 1 5811454
Fax: +43 1 5811450-00

E-Mail: info@signon-group.com

TÜV SÜD Schweiz AG c/o SIGNON

Aargauerstrasse 250
CH-8048 Zürich

Tel.: +41 44 43537-00
Fax: +41 44 43537-07

E-Mail: info@signon-group.com

Produkteigner:

Erek Eisen
erek.eisen@signon-group.com

Konzept & Gestaltung:

Heimrich & Hannot GmbH

Bildnachweis:

© Shutterstock: Jirsak (Titelbild),
sevenke (S. 2), Dmitry Kalinovsky (S. 3),
gallofilm (S. 5)

Druck:

Das Druckteam Berlin



www.signon-group.com



BERLIN · DRESDEN · DUISBURG · HAMBURG · MÜNCHEN · SAARBRÜCKEN · ZÜRICH · WIEN